

16 april 2018

Persbericht

Speciale app wijst de weg naar vrije bedden in de regio

Als kwetsbare ouderen op de Spoedeisende hulp of Huisartsenpost komen, zijn zij na behandeling gebaat bij een snelle terugkeer naar hun eigen omgeving of tijdelijke opvang in een verpleeghuis of revalidatiekliniek. Zorgorganisaties in de regio Den Bosch hebben een app ontwikkeld die helpt bij een betere en snellere doorstroom van patiënten naar huis of tijdelijk verblijf elders. Met de app is actuele informatie direct beschikbaar en kunnen betrokkenen in één oogopslag zien waar bijvoorbeeld tijdelijk een plaats vrij is of welke organisatie zorg aan huis kan leveren.

De nieuwe app is geenszins vervanging voor triage. De beoordeling op welke plek de patiënt de juiste zorg krijgt, op het juiste moment en bij de juiste hulpverlener blijft natuurlijk belangrijk. De nieuwe app *Zorgwissel* is een aanvulling en geeft op een makkelijke manier inzicht in de vrije bedden in de regio. Dit kan voorkomen dat patiënten noodgedwongen en onnodig in het ziekenhuis moeten verblijven. Jef Mol, clusterdirecteur Zorggroep Elde: "De juiste hulp op de juiste plek kan zorgen voor een sneller herstel. Dat was voor alle betrokkenen een belangrijke reden de handen ineen te slaan en o.a. deze app te ontwikkelen. Naast verpleeghuisbedden en beschikbare zorg thuis zijn ook beschikbare crisisbedden en revalidatiebedden in de regio in de app zichtbaar en dat is uniek."

Juiste hulp op de juiste plek

Het aantal kwetsbare ouderen dat nog thuis woont is de afgelopen jaren flink toegenomen. Het blijkt dat als zij iets gaan mankeren, zij eerder bij de Spoedeisende Hulp (SEH) of de huisartsenpost (HAP) terecht komen. Na behandeling is het niet altijd noodzakelijk dat zij in het ziekenhuis blijven, maar kunnen zij niet naar huis zonder extra zorg. Als niet direct helder is waar die hulp beschikbaar is, verblijven mensen dan toch noodgedwongen in het ziekenhuis.

Ook landelijk is bekend dat vanwege de toeloop van kwetsbare ouderen de druk op de ziekenhuizen toeneemt. Jef Mol: "Met deze app lossen we het capaciteitsprobleem niet op. Helaas. Maar met de mogelijkheden die de app biedt wordt wel inzichtelijker aan welke bedden specifiek behoefte is. En die informatie kunnen we weer gebruiken voor andere trajecten waar we mee bezig zijn om de bedden capaciteit in de regio te vergroten en de doorstroom vanuit het ziekenhuis te verbeteren."

Gebruikers

De Zorgwissel-app bevat alle contactinformatie van betrokken zorgaanbieders in de regio en geeft inzicht in welke organisatie bedden beschikbaar zijn.

Gebruikers van de app zijn transferverpleegkundigen en (wijk)verpleegkundigen die overdag resp. in de avonden/weekenden een centrale rol hebben om ervoor te zorgen dat de patiënt veilig naar huis kan. Ook casemanagers, artsen op de spoedeisende hulp of huisartsenpost en huisartsen met een eigen huisartsenpraktijk kunnen de app gebruiken. Door gebruik van actuele, compacte en overzichtelijke informatie krijgt de patiënt sneller de juiste hulp op de juiste plek en wordt de samenwerking geoptimaliseerd.

Deelnemers aan de app zijn Vivent, Laverhof, Van Neijnsel, Pantein, Brabantzorg, Huisartsenpost Oost Brabant, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Zorggroep Elde, STMR, Zorggroep Chronos.

Noot voor de redactie: Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Jef Mol via het bestuurssecretariaat van Zorggroep Elde tel. 0411 63 42 40